

CHÍNH SÁCH

ĐẢM BẢO AN TOÀN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

*Căn cứ xây dựng Chính sách

- Căn cứ sứ mệnh, mục tiêu giáo dục của nhà trường, cụ thể như sau:

+ Thế giới phát triển theo hướng hợp tác đa phương, nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu của Trường Quốc tế Á Châu là động viên và khuyến khích học sinh vượt qua ranh giới để thấm nhuần tinh thần quốc tế trong giáo dục, khao khát nền tri thức toàn cầu và hòa bình thế giới.

+ Tạo ra chương trình giảng dạy phù hợp, khuyến khích học sinh có ý thức tự kỷ luật, sáng tạo, tư duy phản biện, tôn trọng ý kiến và phương pháp tiếp cận mới của các cá nhân.

+ Cung cấp phương tiện học tập và nghiên cứu tiêu chuẩn quốc tế”.

+ Cung cấp những trải nghiệm học tập đa dạng nhằm chuẩn bị cho mỗi học sinh một tương lai tốt đẹp trong thế giới phát triển hiện đại.

- Căn cứ công ước Liên hợp quốc, luật pháp của Việt Nam, luật an ninh mạng của Việt Nam và các chính sách/quy định của Trường Quốc tế Á Châu, cụ thể:

+ Điều 54 Luật Trẻ em số 102/2016/QH13 của Quốc hội Việt Nam: “Cơ quan, tổ chức liên quan có trách nhiệm tuyên truyền, giáo dục và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng dưới mọi hình thức; cha, mẹ, giáo viên và người chăm sóc trẻ em có trách nhiệm giáo dục kiến thức, hướng dẫn kỹ năng để trẻ em biết tự bảo vệ mình khi tham gia môi trường mạng.”;

+ Công ước của Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em;

+ Chính sách bảo vệ trẻ em của Trường Quốc tế Á Châu;

+ Quy định chống bạo lực/bắt nạt của Trường Quốc tế Á Châu;

+ Quy định sử dụng thiết bị điện tử cá nhân của Trường Quốc tế Á Châu.

1. MỤC ĐÍCH CỦA CHÍNH SÁCH

- Đảm bảo sự an toàn, sức khỏe thể chất và tinh thần của cán bộ, giáo viên, nhân viên (CB, GV, NV), học sinh (HS) đang sử dụng Internet để phục vụ công việc, quá trình giảng dạy, học tập, nghiên cứu và liên lạc;

- Hướng dẫn CB, GV, NV, HS trong việc sử dụng CNTT an toàn, hiểu và tuân thủ các quy trình xử lý nhằm ngăn chặn và giải quyết kịp thời các hành vi không phù hợp trên môi trường mạng;
- Đảm bảo Nhà trường vận hành nhất quán với các giá trị trong công bố chỉ đạo và tuân thủ quy định của pháp luật về an ninh mạng, tạo dựng chuẩn mực trong môi trường giáo dục.

2. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

- An toàn trên môi trường mạng đề cập đến tất cả các thiết bị công nghệ thông tin (CNTT) được kết nối mạng internet bao gồm máy tính để bàn, máy tính xách tay, điện thoại di động thông minh và máy tính bảng...
- An toàn trên môi trường mạng nghĩa là mỗi cá nhân được bảo vệ và biết cách bảo vệ bản thân khỏi các hành vi sai trái, vi phạm chuẩn mực cộng đồng trên môi trường mạng.
- An toàn trên môi trường mạng là kịp thời ngăn chặn các hành vi không an toàn, xử lý và biết cách xử lý các hành vi sai phạm khi xảy ra vi phạm chuẩn mực trên không gian mạng trong nhà trường.

3. NGUYÊN TẮC AN TOÀN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Mạng internet mang đến cho con người rất nhiều cơ hội, tuy nhiên nó cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro và thách thức. Vì vậy, cần phải đảm bảo rằng:

- Tất cả CB, GV, NV & HS của trường phải thay đổi tên đầy đủ của cá nhân vào thiết bị của mình (điện thoại, laptop, Ipad...). Nhằm đảm bảo an toàn cho hệ thống mạng nhà trường, tránh sự xâm nhập, gây hại từ bên ngoài vào hệ thống mạng nhà trường;
- Tất cả CB, GV, NV & HS của trường được bảo vệ, biết cách bảo vệ khỏi các mối nguy hại tiềm tàng trên môi trường mạng, đặc biệt là khi làm việc, học tập tại trường;
- Tất cả HS phải được đảm bảo an toàn tuyệt đối khi sử dụng hạ tầng CNTT trong nhà trường;
- Tất cả CB, GV, NV & HS phải được hướng dẫn, nắm rõ quy trình cụ thể về cách ứng xử trên môi trường mạng;
- HS được hỗ trợ để sử dụng internet và các thiết bị điện tử một cách an toàn và thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau;
- PH & người giám hộ của học sinh được cung cấp hướng dẫn về việc đảm bảo an toàn trên môi trường mạng cho con em mình;
- Bảo mật hệ thống thông tin được rà soát và cập nhật thường xuyên;
- Toàn bộ tên đăng nhập, thông tin đăng nhập, tài khoản và mật khẩu phải được sử dụng một cách an toàn và hiệu quả;
- Tất cả thông tin cá nhân của CB, GV, NV & HS phải được bảo mật và chỉ được sử dụng trong các trường hợp cần thiết;

- Mọi nền tảng truyền thông xã hội và công nghệ mới đều được kiểm duyệt phù hợp và đánh giá rủi ro trước khi đưa vào sử dụng cho hệ thống;
- Việc CB, GV, NV & HS tự ý sử dụng mạng cá nhân 3G, 4G, 5G thì bộ lọc trực tuyến sẽ không thể đảm bảo an toàn trên không gian mạng khi ở trường, nhà trường sẽ không thể kiểm soát được và hỗ trợ đảo bảo an toàn trên không gian mạng. Tuy nhiên, học sinh khi sử dụng thiết bị điện tử cá nhân đã cùng với Phụ huynh ký cam kết về chính sách này. Bất kỳ lúc nào, GV hoặc nhà trường phát hiện HS vi phạm thì đều bị xử lý theo quy định của chính sách này. Và CB, GV, NV cũng không phải là ngoại lệ.
- Việc CB, GV, NV & HS tự ý sử dụng các công cụ, phương tiện, phần mềm khác nhau để vượt qua bộ lọc an toàn trực tuyến của trường, mà hạ tầng CNTT hiện có của trường không thể kiểm soát và ngăn chặn nếu bị phát hiện sẽ chịu xử lý kỷ luật theo quy trình trong chính sách này. Hậu quả của việc không tuân thủ chính sách này có thể dẫn đến hạn chế hoặc thậm chí mất hoàn toàn quyền truy cập vào một phần hoặc tất cả các hình thức công nghệ hoặc các biện pháp kỷ luật khác mà Ban Giám hiệu Nhà trường cho là phù hợp. Sẽ có những hậu quả đối với bất kỳ cá nhân nào không tuân thủ các chính sách này. Hậu quả có thể bao gồm trả tiền bồi thường thiệt hại, từ chối quyền truy cập công nghệ, cấm vĩnh viễn, đình chỉ hoặc đuổi học (đối với học sinh), buộc thôi việc (đối với CB, GV, NV) theo mức độ vi phạm và thiệt hại gây ra.

4. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN LIÊN QUAN

Ban Giám hiệu nhà trường

- Xây dựng chính sách nhằm đảm bảo cộng đồng trường hiểu và thực hiện để được an toàn khi hoạt động trên không gian mạng; ngăn ngừa các hành vi vi phạm; hạn chế rủi ro ảnh hưởng xấu đến hạ tầng CNTT của trường;
- Phổ biến đến toàn thể CB, GV, NV & HS, PH trong trường về Chính sách này;
- Đảm bảo tính minh bạch trong các quy trình báo cáo và xử lý các trường hợp liên quan tới an toàn trên môi trường mạng;
- Đảm bảo tất cả CB, GV, NV & HS, PH trong trường hiểu Chính sách này và thực thi Chính sách một cách hiệu quả vì lợi ích tất cả CB, GV, NV & HS;
- Điều phối việc rà soát, đánh giá tính hiệu quả, và điều chỉnh Chính sách để bắt kịp với sự phát triển không ngừng của công nghệ internet của thế giới và các quy định của Việt Nam;
- Chỉ đạo giải quyết các sự vụ liên quan đến an toàn trên môi trường mạng.

Ban Bảo vệ trẻ em

- Cập nhật thông tin về những rủi ro cho trẻ em trong quá trình sử dụng CNTT;

- Phối hợp với phòng Tham vấn học đường xây dựng các chuyên đề sử dụng không gian mạng văn minh, hiệu quả;
- Nâng cao nhận thức và hỗ trợ CB, GV, NV, HS về các vấn đề liên quan tới an toàn trên môi trường mạng;
- Phối hợp chặt chẽ với bộ phận phụ trách CNTT và các cơ quan/phòng ban khác theo yêu cầu;
- Đảm bảo áp dụng phù hợp và hiệu quả các biện pháp kỹ thuật an toàn trên môi trường mạng tại trường học (ví dụ: phần mềm lọc trang web, tường lửa, phần mềm diệt virus...);
- Tuân thủ quy trình xử lý các bước theo quy định của trường.

Bộ phận phụ trách CNTT nhà trường

Chịu trách nhiệm đảm bảo cơ sở hạ tầng CNTT, hệ thống bảo mật, bộ lọc trực tuyến luôn hoạt động tốt nhất và giám sát chặt chẽ, cụ thể:

- Đảm bảo hệ thống vận hành và các thiết bị CNTT được giám sát thường xuyên và cập nhật một cách phù hợp;
- Đảm bảo các phần mềm diệt virus luôn phục vụ đúng mục đích, được cập nhật và được cài cho tất cả các thiết bị tại Nhà trường;
- Đảm bảo mật khẩu là yêu cầu bắt buộc cho tất cả người dùng và cần được thay đổi thường xuyên;
- Đảm bảo mật khẩu quản trị viên được thay đổi theo kỳ và không tái sử dụng trong vòng 12 tháng;
- Quản trị, giám sát hệ thống liên tục và kịp thời phát hiện các lỗ hổng bảo mật để xử lý nhanh nhất.
- Lưu lại toàn bộ thông tin về các vụ việc xảy ra liên quan đến an toàn trên môi trường mạng.

Cán bộ, giáo viên, nhân viên

- Hiểu rõ rằng việc sử dụng các thiết bị và phần mềm kết nối tới mạng internet của Nhà trường đều được kiểm soát chặt chẽ;
- Tham gia đầy đủ các buổi đào tạo phù hợp và hiểu rõ về chính sách an toàn trên môi trường mạng;
- Báo cáo bất kỳ sự cố nào về an toàn trên môi trường mạng cho ban giám đốc cơ sở, ban bảo vệ trẻ em;
- Thúc đẩy, chia sẻ các thực hành an toàn trên môi trường mạng một cách phù hợp và lồng ghép các thực hành này vào chương trình giáo dục.

Học sinh

- Hiểu rằng các trường hợp lạm dụng hoặc sử dụng không đúng các thiết bị và/hoặc dịch vụ CNTT đều bị xử lý theo Quy định;
- Nắm được quy trình báo cáo khi có bất kỳ mối quan ngại nào liên quan tới xâm hại trên môi trường mạng xảy ra ở trong và ngoài trường học;
- Hiểu rõ chính sách an toàn trên môi trường mạng và cập nhật về các rủi ro trên môi trường mạng thông qua các phương tiện truyền thông khác nhau như bản tin nội bộ, Website, các tiết học có lồng ghép, chia sẻ tập huấn từ chuyên viên tham vấn tâm lý, Ban bảo vệ trẻ em, GVCN lớp.
- Nắm rõ quy định chính sách sử dụng thiết bị điện tử cá nhân của nhà trường.

Phụ huynh/Người giám hộ

- Được cập nhật về Chính sách an toàn trên môi trường mạng;
- Đưa ra các hỗ trợ để trẻ em khi được trao quyền.
- Nắm rõ quy định chính sách sử dụng thiết bị điện tử cá nhân của nhà trường đã ban hành và hỗ trợ nhà trường để học sinh đa dạng các hoạt động học tập.
- Phối hợp cùng GVCN, BGH nhà trường giám sát việc thực thi các yêu cầu an toàn trên không gian mạng cho học sinh khi ở trường cũng như ở nhà.

Khách ra/vào trường:

- Nếu khách sử dụng hạ tầng hệ thống CNTT của trường thì đảm bảo tuân thủ quy định này như các thành viên khác trong trường.
- Nếu khách sử dụng hệ thống mạng riêng biệt 3G, 4G, 5G cá nhân thì khách của phòng ban nào, phòng ban đó phải có nhiệm vụ theo dõi, hỗ trợ xuyên suốt khi tiếp đón, nếu phát hiện các sai phạm, cần có nhắc nhở, cảnh báo phù hợp.
- Các phòng ban cần đảm bảo rằng Khách khi đến trường được biết, chấp thuận các điều khoản trong bộ quy tắc ứng xử dành cho khách vào trường.

5. QUY TRÌNH XỬ LÝ KHI CÓ VI PHẠM

Hệ thống bộ lọc, tường lửa được trang bị của trường khi phát hiện thiết bị truy cập vào các liên kết không an toàn, hệ thống sẽ tự động khóa kết nối, bộ phận quản trị hệ thống kiểm tra sẽ thấy danh sách các thiết bị đăng nhập và chi tiết các trang đăng nhập từng thiết bị và có báo cáo hằng ngày cho Ban GĐCS.

a. ĐỐI VỚI HỌC SINH KHI VI PHẠM

- **Bước 1:** Khi phát hiện thiết bị của học sinh truy cập không an toàn, bộ phận phụ trách CNTT kiểm tra thiết bị, báo cáo BGĐ cơ sở.

- **Bước 2:** BGĐ CS kết hợp với GVCN kiểm tra thông tin học sinh, BGĐ CS tiến hành trao đổi với Ban bảo vệ trẻ em, GVCN hướng xử lý, xin ý kiến chỉ đạo từ BGH nhà trường. Sau khi BGH chỉ đạo hướng xử lý, BGĐ CS kết hợp Ban bảo vệ trẻ em và GVCN tiến hành xử lý theo hướng dẫn.
- **Bước 3:** Tiến hành xử lý vi phạm:
 - + Vi phạm lần 1: Nhắc nhở, giáo dục học sinh hiểu mối nguy hại về tinh thần, sức khỏe khi sử dụng các truy cập không an toàn. Phối hợp làm việc, trao đổi với PH, HS cam kết không tái phạm.
 - + Vi phạm lần 2: Tiến hành làm việc với học sinh, cho học sinh tường trình, cam kết không tái phạm, đồng thời trao đổi thêm với Phụ huynh cùng phối hợp nhắc nhở, giáo dục và theo dõi tiến bộ của học sinh. Yêu cầu HS phải làm một bài thu hoạch về tác hại của việc vi phạm.
 - + Vi phạm từ lần thứ 3 trở đi: GVCN lập báo cáo trình BGĐ CS, BGĐ CS trình BGH nhà trường hướng xử lý. Ban Giám hiệu nhà trường, BGĐ CS cùng Ban bảo vệ trẻ em xem xét thành lập hội đồng kỷ luật và thống nhất phương án xử lý theo quy định.

b. ĐỐI VỚI CB, GV, NV KHI VI PHẠM

Bước 1: Khi phát hiện thiết bị của CB, GV, NV truy cập không an toàn, bộ phận phụ trách CNTT kiểm tra thiết bị, báo cáo Ban Giám đốc cơ sở.

Bước 2: Ban Giám đốc cơ sở xem xét mức độ vi phạm để đề ra hướng giải quyết trình xin ý kiến BGH nhà trường. Khi BGH nhà trường duyệt phương án xử lý, Ban Giám đốc cơ sở tiến hành làm việc với CB, GV, NV.

Bước 3: Ban Giám đốc cơ sở làm việc với CB, GV, NV, sau khi làm việc xong báo cáo kết quả cho BGH nhà trường và lưu thông tin vi phạm của giáo viên, nhân viên để tiếp tục theo dõi.

+ **Vi phạm lần 1:** Nhắc nhở CB, GV, NV hiểu về việc vi phạm chính sách, các mối nguy hại về tinh thần, sức khỏe khi sử dụng các truy cập không an toàn.

+ **Vi phạm lần 2:** Tiến hành làm việc bằng biên bản, có tường trình của CB, GV, NV và cam kết không tái phạm của người vi phạm, đồng thời xử lý đánh giá năng lực trong lương tháng, đánh giá tăng lương, mức thưởng hằng năm theo quy định của trường.

+ **Vi phạm từ lần thứ 3 trở đi:** BGH nhà trường xem xét thành lập hội đồng kỷ luật và thống nhất phương án xử lý theo quy định hiện hành. Mức cao nhất có thể chấm dứt hợp đồng lao động.

C. ĐỐI VỚI PHỤ HUYNH (PH)/KHÁCH RA VÀO TRƯỜNG

Bước 1: Khi phát hiện thiết bị của PH/Khách truy cập không an toàn, bộ phận CNTT cần trao đổi ngay với bộ phận tiếp đón PH/Khách nhắc nhở hợp tác tuân thủ quy định.

Bước 2: Sau khi đã nhắc nhở, bộ phận tiếp đón PH/Khách cần giám sát việc này xuyên suốt thời gian tiếp đón.

Bước 3: Nếu PH/Khách vẫn tiếp diễn hành vi, Bộ phận tiếp đón có thể nhờ bộ phận CNTT ngắt kết nối, xin chỉ đạo của Ban Giám đốc cơ sở ngưng tiếp đón PH/Khách vì không tuân thủ chính sách của Trường.

Lưu ý: Chính sách này có thể thay đổi khi hiện trạng, hạ tầng CNTT của nhà trường, xu hướng công nghệ của xã hội và chính sách của Nhà nước thay đổi. Khi có điều chỉnh, thay đổi, nhà trường sẽ thông tin các điểm mới cho các bên có liên quan.

GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH

Cao Quảng Tư